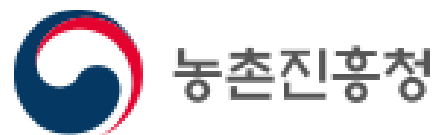


개인정보 유출 2차 피해방지를 위한

대응 매뉴얼

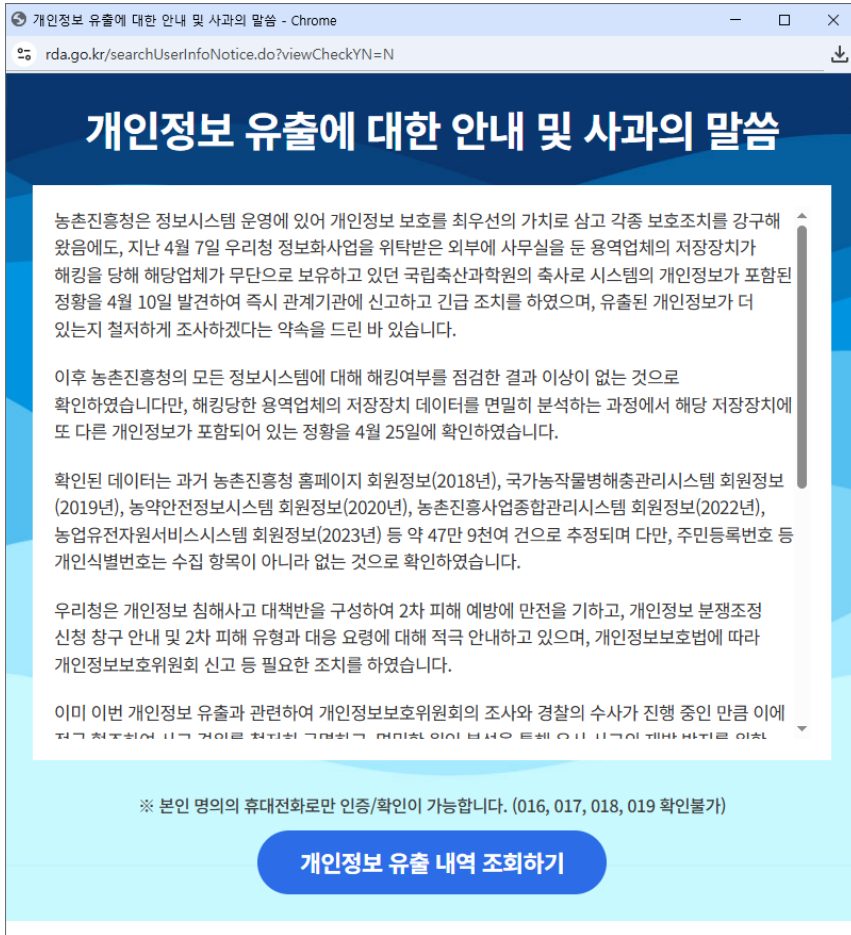


목차

1. 누리집에서 유출 정보 조회
2. 개인정보 관리 서비스 안내
3. 개인정보 유출에 따른 2차 피해 유형
4. 대응요령 해킹 메일
5. 대응요령 문자 사기
6. 피해 구제(주요 연락처)
7. 개인정보 분쟁조정 신청 방법

누리집에서 유출 정보 조회

개인정보 유출 공지



링크(누리집 공지사항)를 통해 유출 여부 및 유출 항목을 조회할 수 있습니다.

비밀번호 변경하기 및 2차 피해예방 및 대응방안을 조회할 수 있습니다.

구체적인 내용을 확인하시려면 메일 또는 유선으로 문의하여 주시기 바랍니다.

Email: rdaprivacy@korea.kr, 유출관련 민원상담전화: 063-238-0430

바로가기 링크 <https://www.rda.go.kr/>

개인정보 관리 서비스 안내(1) 털린 내 정보 찾기 서비스

인터넷에 불법 유통되는 개인정보(계정, 비밀번호)가 유출되었는지 유출 확인을 통해 2차 피해를 방지하기 위한 서비스입니다



동의 및 이메일 인증 > 정보조회 및 결과확인

유출여부 조회하기

대다수의 온라인서비스 사용자들이 동일한 계정정보(아이디, 비밀번호)를 사용하고 있어, 1건의 계정정보 유출로 막대한 피해를 입을 수 있습니다. 따라서 동일한 패스워드를 타 사이트에서 중복하여 사용하지 말고, 사용 중인 패스워드를 주기적으로 변경하시길 권장합니다.

개인정보보호위원회와 한국인터넷진흥원에서 함께 운영중에 있는 서비스입니다

바로가기 링크: <https://kidc.eprivacy.go.kr/intro/service.do>

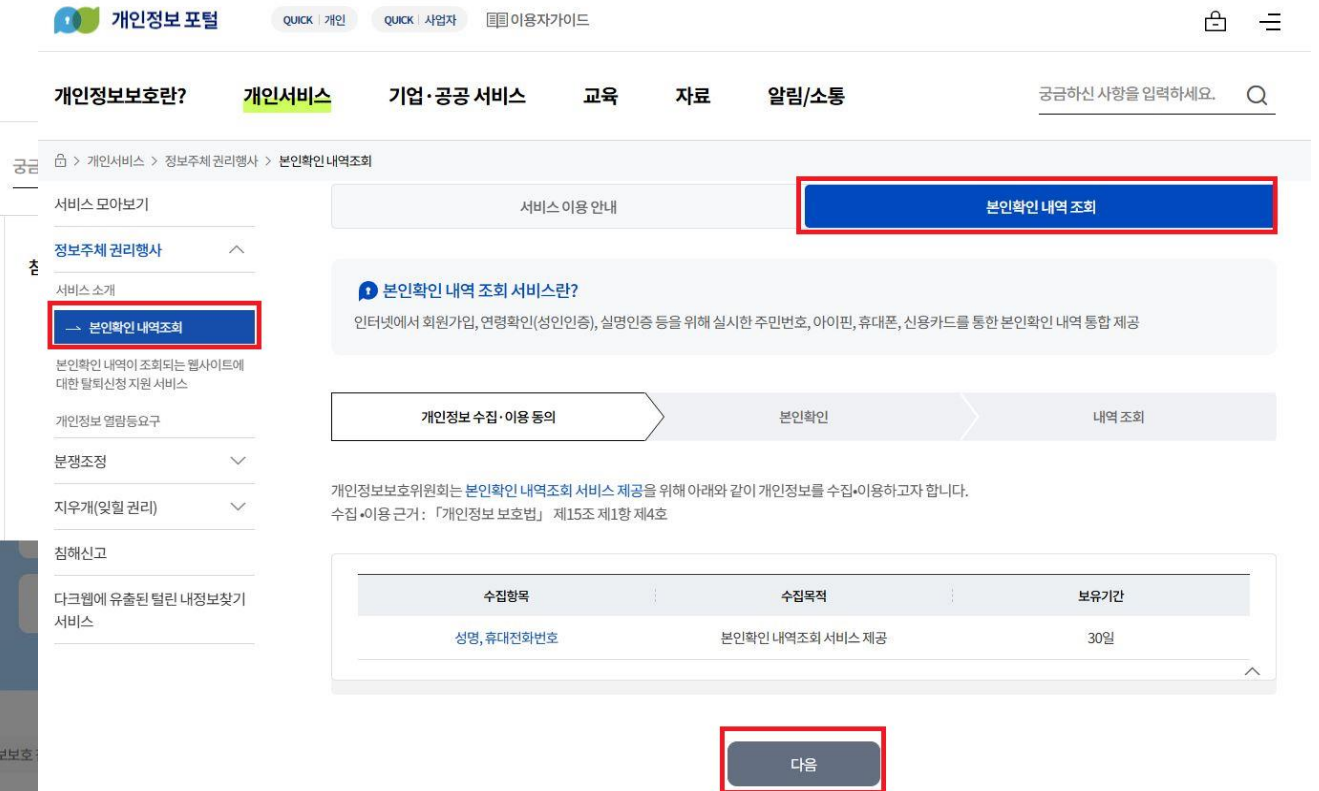
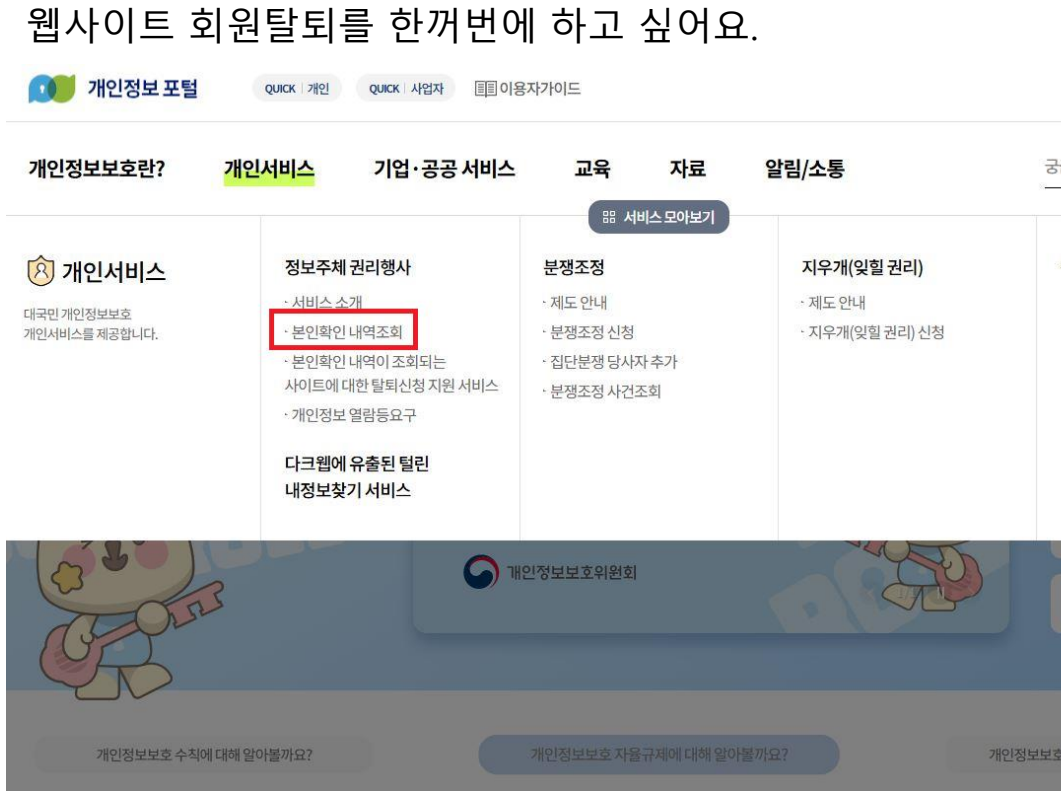
▼ 계정정보(아이디, 패스워드)는 최대 10개까지 입력 가능합니다. ▼
(아이디 입력 예시: 'check@privacy.go.kr' 형식 계정은 'check'만 입력)
※ 입력하신 정보는 단순 대조용으로만 사용되며, 저장하지 않습니다. 조회 후 즉시 파기되므로 안심하고 사용하시기 바랍니다.

1	아이디	아이디를 입력해주세요	패스워드	패스워드를 입력해주세요	
2	아이디	아이디를 입력해주세요	패스워드	패스워드를 입력해주세요	
3	아이디	아이디를 입력해주세요	패스워드	패스워드를 입력해주세요	

확인 >

개인정보 관리 서비스 안내(2) E 프라이버시 클린서비스

타 사이트 비밀번호를 바꾸려는데 어떤 사이트에 가입되어 있는지 모르겠어요.
명이가 도용됐을 수 있으니 가입된 사이트를 모두 조회해보고 싶어요.
웹사이트 회원탈퇴를 한꺼번에 하고 싶어요.



바로가기 링크: <https://www.eprivacy.go.kr/main.do>

개인정보 관리 서비스 안내(3) 금융감독원 개인정보 노출자 사고예방시스템

명의도용 금융거래사고가 우려되어 일부 금융거래가 제한되더라도 당분간 강력한 수준의 사고예방을 하고 싶습니다.



금융감독원 | 개인정보노출자 사고예방시스템

○ 유의사항

- 「개인정보 노출자 사고예방시스템」은 **명의도용 금융거래사고를 예방**하기 위하여 운영되고 있습니다.

- 개인정보 노출자로 등록하기 위해서는 신청인의 **개인정보***가 「**개인정보 노출자 사고예방 시스템**」에 수집·이용되며, 이는 **금융회사에 제공**됩니다.

*성명, 전화번호, 휴대폰 번호, 주민등록번호

- **등록된 개인정보는 금융회사에 공유**되어 노출자 명의의 거래가 시도될 경우 일부 금융거래 (**신규계좌 개설, 신용카드 발급, 휴대전화 단말기 할부 구입시 보증보험 가입** 등)가 **제한**될 수 있습니다.

- 노출사실 해제사유가 발생하거나 제한된 금융거래를 재개하고자 하는 경우 **등록 해제**를 신청할 수 있습니다.

- **기존의 등록 및 해제내역은 본인인증을 통해 확인할 수 있습니다.**

- 노출사실 등록 및 해제 정보가 **실시간으로 전파 가능한 기관*** 및 **불가능한 기관의 목록**을 확인 하

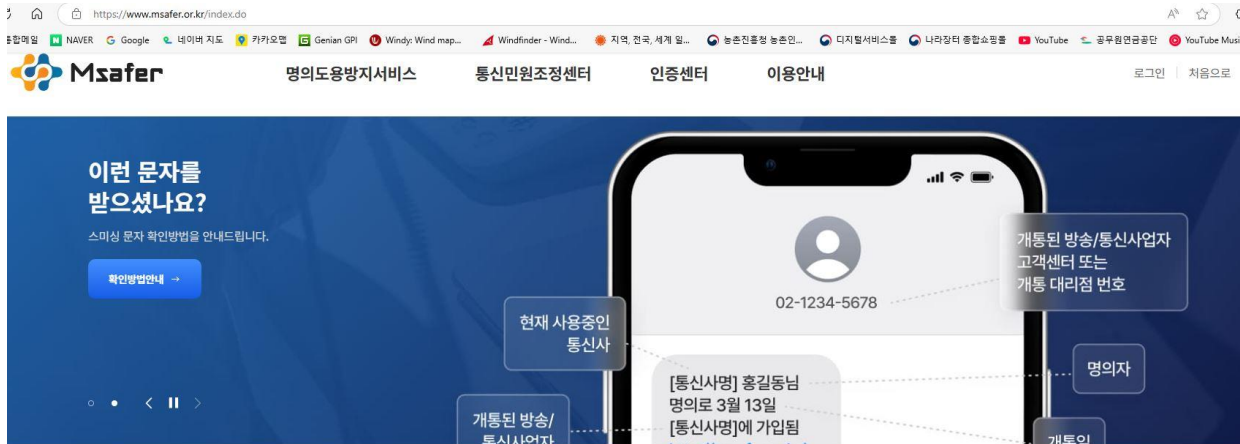
신규계좌 개설, 신용카드 발급, 휴대전화 단말기 할부 구입 시 보증보험 가입 등 일부 금융거래가 제한될 수 있습니다.

(금융감독원 운영)

☞ 바로가기 링크: <https://pd.fss.or.kr>

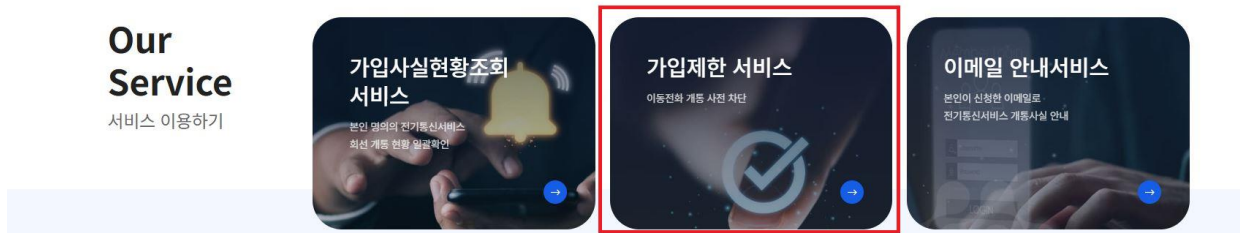
개인정보 관리 서비스 안내(4) 명의도용방지서비스(MASAFER)

명의도용을 통한 통신서비스 가입이 우려돼요



신규로 각종 통신서비스(이동전화, 인터넷, 유선전화, 인터넷전화, TV(방송) 등)에 가입하거나 명의변경을 통해 양도받을 경우 그 사실을 본인 명의로 사용하고 있는 이동전화 회선을 통해 SMS로 알려주는 서비스입니다.

구입사실현황조회 서비스, 가입제한 서비스, 이메일 안내 서비스 등의 부가 서비스를 제공하고 있으며, 본 서비스는 명의도용 피해를 예방하고자 제공하는 대국민입니다



👉 바로가기 링크: <https://www.msafar.or.kr>

개인정보 유출에 따른 2차 피해 유형(1)

구분	피해종류	활용된 개인정보 주요항목	개인정보 악용 절차	정보주체 대응 방안
금전적	온라인 사기쇼핑	주민등록번호, 카드번호, 유효기간 등	① 카드번호, 유효기간으로 온라인 결제가 가능한 국내외 홈쇼핑 사이트에 접속 ② 홈쇼핑 홈페이지, ARS를 통한 온라인 사기 결제·주문	- 신용카드 정지 및 재발급 신청 * 신고기관: 각 카드사, 한국소비자원 소비자 상담센터(☎1372) 등
	명의도용을 통한 통신서비스 가입	이름, 주소, 주민등록번호 등	① 유출된 개인정보를 이용하여 휴대전화, 인터넷전화 등 가입 * 통신서비스 가입 시 본인확인절차가 있으므로 주민등록증 위조 등 추가적인 불법 해위 수반이 예상됨 ② 불법 가입한 전화번호로 스팸을 발송하여 금전적 이익을 취득함 * 명의를 도용당한 사람은 서비스 이용제한을 당하거나 명의도용 소명절차를 밟는 등 피해를 당함	- 한국정보통신진흥협회(KAIT)의 명의도용 방지서비스(M-Safer)를 통합 불법 통신서비스 신규가입 여부 확인 * 신고기관: 통신민원조정센터(msafer.or.kr) * 명의도용방지서비스(M-Safer) 통신서비스 신규가입시 이메일 문자로 가입여부 통보
	명의도용을 통한 신용카드 복제	이름, 신용카드번호, 유효기간 등	① 유출된 개인정보를 이용하여 신용카드 불법 복제 * 특수장비를 이용하여 카드번호, 유효기간, 이름 등으로 복제 가능 ② 불법 복제된 카드를 국내외에서 활용하여 상품 결제 등에 악용 * 국내외 POS단말기의 경우 마그네틱 부분만을 이용하여 결제 가능	- 신용카드 정지 및 재발급 신청, 이용내역 통지 서비스 가입 * 신고기관: 각 카드사, 경찰, 금융감독원(☎1332)
	스미싱	휴대전화번호	① '정보유출 확인 안내' 등 금융기관을 사칭하는 문자메시지에 악성코드(인터넷주소)를 삽입하여 발송 ② 금융기관 사칭 메시지를 받은 피해자가 인터넷주소(URL)를 클릭하면 악성코드에 감염되어 소액결제 피해 및 개인·금융정보 탈취	- 수상한 문자메시지 삭제 및 메시지 상 링크 클릭하지 않기 또는 카드사 공지 전화번호 확인 * 신고기관: 카드사, 경찰, 불법스팸대응센터(☎118)

개인정보 유출에 따른 2차 피해 유형[2]

구분	피해종류	활용된 개인정보 주요항목	개인정보 악용 절차	정보주체 대응 방안
비금전적	보이스피싱	신용카드번호, 휴대전화, 집전화번호, 집주소 등	① 경찰, 금융감독당국 또는 금융회사 직원을 사칭하는 전화 ② 금융관련 업무 목적 사칭을 통한 개인정보·금융정보 탈취(비밀번호, 보안카드번호 등) ③ 유출된 금융사를 사칭, 개인정보 유출 확인을 방지하여 ARS를 통해 계좌번호/비밀번호 등 금융정보 입력 요청	- 수상한 전화 거부 및 각 카드사에서 공지한 전화번호 확인 * 신고기관: 카드사, 경찰, 불법스팸대응센터(☎118) 등
	명의도용을 통한 온라인회원 가입	이름, 이메일, 연락처 등	① 유출된 개인정보를 이용하여 웹사이트 가입 * 일부 홈페이지의 경우 이름, 이메일, 연락처만으로 회원가입 가능 ② 명의도용을 통해 본인도 모는 수십여개의 웹사이트 가입하여 개인정보 불법 이용	- e프라이버시 클린서비스(www.eprivacy.go.kr)를 활용한 해당 사이트 탈퇴 요청 * 신고기관: 경찰, 불법스팸대응센터(☎118) * 국내 사이트로 주민번호 사용 내역이 있는 경우만 가능하며, 주민번호 미사용시 서비스 불가
	휴대전화/이 메일 스팸발송	휴대전화번호, 이메일 주소 등	① 유출된 개인정보를 이용하여 다수에게 스팸 발송 * 유출된 모든 휴대전화, 이메일로 도박 등 스팸 무작위 발송 가능 * 신용정보, 연소득 등 활용 대출 스팸 발송, 자동차 보유여부를 활용한 보험 스팸 발송 등 특정유형의 개인에 대한 타겟 마케팅 가능 ② 휴대전화, 이메일 서비스 이용자는 원치 않는 홍보·마케팅 광고 수신	- 지능형 스팸차단서비스를 이용한 스팸 차단, 수신 스팸 적극 신고 * 신고기관: 카드사, 경찰, 불법스팸대응센터(☎118) * 지능형 스팸차단서비스: 발신·회신번호 등 발송패턴을 분석하여 스팸을차단해주는 서비스
	사회공학적인 기법을 활용한 악성코드 유도메일 발송	이메일주소 등	① 해커가 특정 대상을 목표로 스팸/피싱 시도용 첨부파일이 포함되어 있거나 연결을 유도 URL이 포함된 이메일 발송 ② 수신자들이 이메일에 포함된 첨부파일 및 URL을 클릭 ③ 해커가 수신자의 PC를 장악하여 기밀 및 개인정보를 빼냄	- 의심가는 이메일을 받은 경우 함부로 열람하지 않고 바로 삭제 - 사용자 PC의 바이러스 백신을 항상 최신버전으로 유지 및 정기적 검사 수행 *신고기관: 경찰, 불법스팸대응센터(☎118)

대응요령 해킹메일



소소하지만 확실한 이메일 보안관리



이메일을 이용한
해킹 공격!
알아두면 피할 수
있습니다!

【해킹메일 유형】

1. 해커는 피해자의 메일주소를 인터넷, 명함 및 SNS를 통해서 입수
2. 국내·외 정세, 업무 관련 메일로 위장해 관공서나 지인 등을 사칭해 유포

:: 해킹메일 판별법 ::



1) 메일주소가 이상하지 않은지 먼저 확인해보세요!

예시
@naver.com -> naver-com.cc
@google.com -> @google.com
@daum.net -> @daum.net



2) 모르는 사람에게 온 메일 궁금해 하지 마세요!

예시 OO이벤트 당첨, 항공권 파격 특가!



3) 사진에 안내되지 않은 메일 열람하지 마세요!

예시 경찰 출석요구서, 국내·외 정세 자료, 정책 자료, 각종 업무 메일 등



4) 믿을 수 없는 첨부 파일 절대 열람하지 마세요!

예시 이력서, 송장·Invoice, 연말정산 자료, 연봉계약서 등



5) 클릭 할까? 말까? 함부로 클릭 금지!

예시 본문내용 상세보기, 비밀번호 변경하기, 메일함 용량 초과 등의 내용



나의 작은 주의로 이메일 보안은 지킬 수 있습니다.

:: 이메일 수신 시 유의사항 ::



이메일을 안전하게
수신하는 방법은
아래와 같습니다!



1) 백신 설치 및 최신업데이트

- 바이러스 백신 소프트웨어 설치 및 최신유지
- 운영체제(OS) 및 업데이트 포함



2) 로그인 보안 강화

- 이메일 비밀번호 수시 변경
- 문자(SMS), 모바일OTP(mOTP) 등 2단계 인증 로그인설정



3) 의심메일 열람금지

- 예정되지 않은 업무 메일, 스팸 메일 등 열람금지
- 의심 메일 수신시 발신자에게 유선 및 문자로 확인



4) 패스워드 입력금지

- 이메일에 링크된 홈페이지를 통한 비밀번호 입력금지
- 패스워드 변경은 해당 홈페이지에 직접 방문



5) 첨부파일 실행주의

- 보안 메일 또는 사전 인지시에만 실행
- 그외의 경우에는 발송자에 확인 후 실행



6) 로그인 이력 수시정검

- '로그인 이력' 조회를 통해 비정상 로그인 수시 확인
- '해외 로그인 차단' 기능 적극 활용



의심 메일을 열람했을 경우는 해당 기관 정보보안담당관 또는 국가정보원(111@ncsc.go.kr / ☎111), 한국인터넷진흥원(www.krcert.or.kr / ☎118), 경찰청 (www.cyber.go.kr / ☎182)로 신고해 주세요!

대응요령 문자사기(1)

문자사기 예방수칙

- 출처가 불분명한 링크는 절대 클릭 금지
- 앱 설치할 때는 정식 앱스토어 이용하기
- 백신 프로그램(또는 시티즌코난) 앱 설치
- 전화하기 전, 해당 기관의 번호 먼저 확인
- 지인/자녀 사칭 문자를 받았을 경우 반드시 전화로 사실 여부를 먼저 확인

대응요령 문자사기(2)

#택배문자

주문한 상품이 OO택배에서 배송되었으나
주소가 확인 되지 않아 반송하오니
주소 확인 부탁드립니다. <http://abc.def>

미수령 택배가 있습니다. 앱다운 설치 후 확
인해주세요.

명절에
자주 발생!



출처가 불분명한 링크는
절대 클릭 금지!

#허위결제문자

000님 해외인증 123***
USD 799\$ 결제완료 본인 아닌경우
한국 소비자원 문의: 000-000-000

유사:
[국외발신].
아이존 등

해외 결제가 승인 되었습니다. 아래 링크를
참고하세요. <http://www.abc.com>

검색의
생활화!

링크 절대 클릭 금지!
전화 걸기 전에는
해당 전화번호 검색 먼저!



#코로나19

[질병관리청COOV] 코로나19 전자예방접종
증명서 발송 완료 <https://ab.cde/123>

귀하는 국민지원금 대상자입니다.
신청하기를 클릭하세요.
신청하기 -> <http://ab-cd.com>

기관 사칭
결들인!



링크 클릭하는 순간,
악성 코드/앱 설치될 수 있으므로
절대 클릭하지 마세요!

대응요령 문자사기(3)

#저금리대출문자

[Web 발신] (광고) OO은행 자금대출 안내
경제 회복을 위한 정부특별지원자금으로 실행하는 긴급대출상품 안내드립니다.

[OO대출상품]

- 금리: 3%
 - 대출한도: 최대 5천만 원 한도
- 빠르게 마감되는 상품이므로.. 서둘러...

저금리에
현혹 No!



공공·금융기관은
저금리 대출 명목으로
개인정보/금전 요구하지 않습니다!

#자녀사칭문자

엄마 나 휴대폰 액정이 깨졌어 보험금 받아야
하는데 엄마 신분증이랑 은행 계좌번호 알려
줘

아빠 나 핸드폰이 고장났는데 아래 링크로
들어가서 상품권 대신 결제 좀 해줘



반드시 자녀에게 전화하여
사실 여부를 확인할 것!

#기관사칭문자

[Web발신]

[교통범칙금] 교통법규 위반 과태료 고지서
발송 완료 <http://www.www.com>

고객님 예약물품 맞는지 조회부탁합니다. 문
제있는 경우 고객센터 연락주세요.
<http://abc.cef>



공공기관은 링크를 통해
앱 설치를 유도하지 않습니다!

개인정보 분쟁조정 신청 방법(1)

개인정보분쟁조정위원회는 개인정보 침해로 인한 분쟁을 신속하고 공정하게 해결하기 위해 조정 및 집단분쟁조정, 제도 개선 권고 등의 업무를 수행합니다

개인정보포털 QUICK | 개인 QUICK | 사업자 이용약관가이드

개인정보보호란? **개인서비스** 기업·공공 서비스 교육 자료 알림/소통

궁금하신 사항을 입력하세요. Q

서비스 모아보기

개인서비스

대국민 개인정보보호
개인서비스를 제공합니다.

정보주체 권리행사

- 서비스 소개
- 본인확인 내역조회
- 본인확인 내역이 조회되는
사이트에 대한 탈퇴신청 지원 서비스
- 개인정보 열람등요구

다크웹에 유출된 탈린
내정보찾기 서비스

분쟁조정

- 제도 안내
- 분쟁조정 신청**
- 집단분쟁 당사자 추가
- 분쟁조정 사건조회

개인서비스

서비스 모아보기

정보주체 권리행사

분쟁조정

제도 안내

→ 분쟁조정 신청

집단분쟁 당사자 추가

분쟁조정 사건조회

지우개(잊힐 권리)

침해신고

다크웹에 유출된 탈린 내정보찾기
서비스

분쟁조정 신청

분쟁조정 신청조건 확인

※ 별도의 피신청인 메일을 받으셨다면 별도의 로그인 없이 정보입력을 하실 수 있습니다. **민원사서함(피신청인 정보 입력)**

어떤 개인정보가 침해되었나요?
분쟁조정 신청항목을 **선택** 해주세요.

01 일반 개인정보

개인을 특정할 수 있는 정보,
결합시 쉽게 개인을 식별할 수
있는 정보

02 중요 개인정보

일반 개인정보 외에 개인에
관한 추가정보
① 금융·채무·소득·학력·성적 등

03 민감한 개인정보

보호법상 규정된 민감정보와
그에 준하는 민감도를 가진
정보

04 기타

기타 (해당사항이 없는 경우)

바로가기 링크: <https://www.privacy.go.kr/>

피해 구제(주요 연락처)

기관명	전화번호	누리집(이메일)
농촌진흥청	유출 관련 민원상담전화 ☎ 063-238-0430	링크를 통해 유출된 정보 유형을 조회할 수 있습니다. 누리집 공지사항 https://www.rda.go.kr/ Email: rdaprivacy@korea.kr
개인정보분쟁조정위원회	☎ 1833-6972	https://www.privacy.go.kr/
개인정보침해신고센터 (한국인터넷진흥원)	☎ 118	https://privacy.kisa.or.kr
개인정보보호위원회	☎ 02-2100-3025	https://www.pipc.go.kr
경찰청 사이버안전국	☎ 182	https://cyberbureau.police.go.kr
대검찰청 사이버범죄수사단	☎ 1301	https://www.spo.go.kr